

Alla cortese attenzione
Direttrice Dott.ssa. Barbara Cavion

Alla cortese attenzione
Responsabile Sistema di Gestione Qualità

Oggetto: Relazione monitoraggi e risultati eseguiti anno 2020:

RISULTATO STANDARD 06 (R.G.C. – A.S.): data entro la quale effettuare la prima valutazione con la SVAMA interna e redigere primo PAI. Entro 45 giorni dall'ingresso, nel 80% dei casi:

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 90 %.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 70 %.

RISULTATO STANDARD 07 (R.G.C. – A.S.) : tempo entro il quale effettuare il colloquio. Almeno 24 ore prima dell'ingresso nel 90% dei casi, esclusi quelli urgenti:

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 90 %.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 100 %.

RISULTATO STANDARD 08 (ED – AN): tempo entro cui definire la storia personale dell'ospite. Entro 45 giorni dall'ingresso nel 95% dei casi:

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 95%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 100 %.

RISULTATO STANDARD 09 (R.G.C. – A.S.) : data entro la quale effettuare la revisione, con la SVAMA interna, del PAI precedente. Entro 12 mesi, o entro stesso mese dell'anno precedente, dalla valutazione SVAMA interna nel 90% dei casi:

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 90 %.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 97,35 %.

RISULTATO STANDARD 10 (R.G.C. – A.S.): data entro la quale effettuare la comunicazione del PAI ai parenti. Entro 30 giorni dalla stesura in UOI nel 90% dei casi:

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 90%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 98,46 %.

RISULTATO STANDARD 11 (RASAR.): visita medica programmata ed eseguita nell'arco di ogni mese. Almeno 1 visita mensile programmata ed eseguita nel 100% dei casi:

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 100%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 100 %.

RISULTATO STANDARD 12 (RASAR.): tempo che intercorre tra la data e ora della segnalazione e la data e ora della prescrizione medica entro 3 ore, nel 90% dei casi:

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 90%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 87,50 %.

RISULTATO STANDARD 13 (IP.): cadenza con la quale effettuare il controllo dei parametri vitali (PAO e peso). Almeno una volta al mese per ogni cliente nel 95% dei casi.

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 95%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 100 %.

RISULTATO STANDARD 14 (RASAR.): percentuale di lesioni da decubito insorte nell'ENTE, sui casi valutati a rischio. Nessuna lesione imputabile all'Ente, PARI O SUPERIORE AL SECONDO STADIO, nel 90% dei casi:

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 90%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 100 %.

RISULTATO STANDARD 15 (RASAR) : percentuale di congruenza tra farmaci prescritti e farmaci preparati nel blister con foto. Almeno nel 98% dei casi.

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 98%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 93,75 %

RISULTATO STANDARD 16 (RASAR): tempo massimo intercorrente tra una cateterizzazione e l'altra, a seconda del tipo di catetere 30 giorni o 60 giorni, nel 90% dei casi:

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 90%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 100 %.

RISULTATO STANDARD 17 (F.K.T.) : tempo entro il quale effettuare la valutazione da parte del FKT, dal momento dell'ingresso. Entro 5 giorni nel 95% dei casi.

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 95%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 100 %.

RISULTATO STANDARD 18 (F.K.T.): tempo che intercorre tra la data della valutazione e la data di inizio dell'intervento o, qualora ritenuto pertinente. Entro 1 giorno lavorativo nel 95% dei casi.

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 95%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 100 %.

RISULTATO STANDARD 19A (R.E.T.A.) : ora entro la quale va garantita l'attività specifica entro le ore 9, nel 95% dei casi.

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 95%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 100 %.

RISULTATO STANDARD 19B (R.E.T.A.) : ora entro la quale va garantita l'attività specifica entro le ore 9, nel 95% dei casi.

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 95%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 100 %.

RISULTATO STANDARD 20A (R.E.T.A.) : percentuale di controlli con esito positivo, rispetto agli ausili ad orario necessari all'ospite (su schede specifiche PANNI) controlli con esito positivo in almeno il 95 % dei casi.

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 95%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 100 %.

RISULTATO STANDARD 20B (R.E.T.A.) : percentuale di controlli con esito positivo, rispetto agli ausili ad orario necessari all'ospite (su schede specifiche PANNI) controlli con esito positivo in almeno il 95 % dei casi.

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 95%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 97,92 %.

RISULTATO STANDARD 21 (R.E.T.A.) : percentuale di risultati specifici ottenuti, rispetto a quelli definiti con i PAI almeno il 60% del totale degli obiettivi PAI definiti in UOI.

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 60%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 91,67 %.

RISULTATO STANDARD 22A (R.E.T.A.) : tempo che intercorre tra l'effettuazione di un bagno e quello precedente entro 9 giorni nel 80% dei casi.

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 80 %.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 83,33%.

RISULTATO STANDARD 22B (R.E.T.A.) : tempo che intercorre tra l'effettuazione di un bagno e quello precedente entro 9 giorni nel 80% dei casi.

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 80 %.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 91,67%.

RISULTATO STANDARD 23A (R.E.T.A.) : tempo entro il quale effettuare il nuovo cambio biancheria completo, dal precedente oltre che al bisogno, entro 9 giorni nel 80 % dei casi.

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 80%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 97,22 %.

RISULTATO STANDARD 23B (R.E.T.A.) : tempo entro il quale effettuare il nuovo cambio biancheria completo, dal precedente oltre che al bisogno, entro 9 giorni nel 80 % dei casi.

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 80%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 97,92 %.

RISULTATO STANDARD 24 (ED – AN): numero di attività alla settimana con rispetto delle indicazioni del PAI. Almeno 3 attività alla settimana, nel 90% dei casi:

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 90%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 100 %

RISULTATO STANDARD 25 : (ED – AN): cadenza con la quale festeggiare i compleanni. Entro il mese pertinente al 100%

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 100%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio. **Eventi annullati causa emergenza COVID.**

RISULTATO STANDARD 26 (R.E.T.A.): tempo che intercorre tra la data della richiesta e la data di esecuzione della manutenzione, entro 9 giorni nel 90% dei casi.

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 90%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 100 %.

RISULTATO STANDARD 27 (R.E.T.A.) : numero di azioni di pulizia giornaliera, per tutti gli ambienti utilizzati dagli Ospiti, almeno 1 al giorno, nel 98% dei casi.

Percentuale richiesto dalla C.d.R. 98%.

Percentuale raggiunto attestato dalle griglie di monitoraggio 100 %.

Valli del Pasubio 21 gennaio 2021.

L'Assicuratore di Qualità
Claudio Zulpo